

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. BEVEZETÉS

#### 1.1 Adatvédelmi tájékoztató személyes adatok kezeléséről:

A Nemzeti Adatvédelmi Szövetség (1068 Budapest, Felsőerdősor utca 5.) – a továbbiakban adatkezelő, szolgáltató -, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a tájékoztató tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Nemzeti Adatvédelmi Szövetség elkötelezett a tanfolyamain résztvevők, az ügyfelei és a partnerei személyes adatainak védelmében, fontosnak tartja a természetes személyek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Nemzeti Adatvédelmi Szövetség a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megfelelő biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket tett, az adatok biztonságának garantálása céljából.

Az adatkezelési tájékoztató szabályozza a Nemzeti Adatvédelmi Szövetség képzési szolgáltatása körébe tartozó adatkezelést.

A következő adatvédelmi tájékoztatóból megismerheti az általunk végzett adatkezelést és az Önt megillető jogokat a GDPR szabályaival összhangban. Az adatkezelésre vonatkozó alapvető elvek és rendelkezések meghatározása és betartása érdekében, a Nemzeti Adatvédelmi Szövetség mindent megtesz annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszférája védelemben részesüljön a vonatkozó törvényi előírásoknak és hatályos jogszabályoknak megfelelően.

#### 1.2. A Tájékoztató megismerése és elfogadása

A személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön megerősíti, hogy a Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.

#### 1.3. Vonatkozó jogszabályok:

- 2013. évi LXXV. törvény a felnőttképzésről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- Jelen dokumentum alapját képezi az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR).

#### 1.4. Amit vállalunk:

a) Megfelelő adatvédelmi intézkedéseket léptetünk életbe és minden más szervezettől elvárjuk, amelyekkel együttműködünk, hogy hasonló minőségű szolgáltatást nyújtson nekünk.

b) A tanfolyamainkon résztvevőknek csak olyan e-maileket küldünk, amihez személyesen hozzájárultak. Biztosítva a lehetőséget arra, hogy döntésüket bármikor megváltoztathassák.

c) Ha személyes adatokat kérünk és kezelünk, elmagyarázzuk, miért kérjük az adatokat és mihez fogjuk azokat használni, kivel osztjuk meg az adatokat.

d) Csak akkor gyűjtünk személyes adatokat, ha ez adatvédelemi szempontból jogszerű.

e) Csak annyi személyes adatot kérünk, ami szükséges szolgáltatásnyújtásunkhoz és szerződéseinknek, ill. a törvényi előírásoknak eleget tudjunk tenni.

f) A személyes adatokat csak arra a célra használjuk, amire eredetileg gyűjtöttük, valamint amihez a hozzájárulást megkaptuk.

g) Ha valaki szeretné megtudni, milyen személyes adatait kezeljük, azokat módosítani vagy törölni, akkor ezt bármikor kérheti írásban az info@nadat.hu e-mail címre elküldve. A kérést a legrövidebb időn belül teljesítjük, kivéve, ha a teljesítés jogszabályi kötelezettség megfelelése érdekében nem lehetséges.

## 2. Adatkezelési alapfogalmak

- **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja;

- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

- **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

- **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

- **Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

- **Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;
- **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

### 3. Adatkezelési alapelvek

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető. Az érintettet egyértelműen, közérthetően és részletesen - tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. A hozzájárulás bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### 4. Az egyes adatkezelési tevékenységek során kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

A Nemzeti Adatvédelmi Szövetség szolgáltatásainak adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket. Felhívjuk a Nemzeti Adatvédelmi Szövetség részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

#### 4.1 Milyen adatokat gyűjtünk a tanfolyamainkon résztvevőktől?

Adatkezelési tevékenység	Adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés időtartama
Képzésre való jelentkezés	képzésen való részvétel	Az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. A képzési jelentkezési lapon tett jóváhagyásával jelen tájékoztató alapján hozzájárul a személyes adatainak kezeléséhez.	jelentkező neve, betöltött munkaköre, telefonszám, e-mail cím	Az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig, de maximum a képzés befejezést követő 3. év végéig.

NEMZETI ADATVÉDELMI SZÖVETSÉG

Kapcsolattartás, érdeklődés	információ nyújtása korábbi ügyfeleknek, partnereknek, érdeklődők részére; ügyfélkapcsolattartás.	Az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett írásban, e-mailben, web alapú levelezőlista link elfogadásával, képzési jelentkezési lapon tett jóváhagyása.	név, telefonszám, e-mail cím	Az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig.
Hírlevél küldés	tájékoztatás	Az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.	név, e-mail cím	Az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig.
Jelenléti ív	a képzésen megjelent résztvevők regisztrációja, képzés dokumentálása, szerződés teljesítése	Az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. A képzésre jelentkezéskor hozzájárul az érintett.	név, aláírás	A cél megvalósulásáig, az esetleges jogi igények elévüléséig.
Számlázás, számlakiállítás	a képzésre jelentkező részvételi díjának elszámolása, számlakiállítása a számlafizető részére, jogszabályi előírás teljesítése	GDPR 6. cikk c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § szakasza	név, cégnév, adószám, számlázási cím és levelezési cím, elektronikus számla megküldésére szolgáló e-mail cím	A számviteli bizonylatok a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés szerinti 8 év.
Képzéssel kapcsolatos hatósági adatszolgáltatás	képzéssel kapcsolatos statisztikai adatok közlése begyűjtése, adatfelvétel	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk c) pontja, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21.§ szakasz	név, születés hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, iskolai végzettség	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 21. § (6) bekezdés alapján 5 évig.
Vizsga, képzési igazolás, tanúsítványkiadás	sikerés képzés elvégzéséről igazolás, sikeres vizsga teljesítéséről tanúsítványkiadása,	Az érintett jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 16. § d) pontja	név, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, iskolai végzettség, aláírás	A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 16. § szakasz alapján 5 év.

	átvétel igazolása			
Képzési szerződés	képzési szerződés kötése az érintettel, szolgáltatás nyújtása	Szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont alapján, jogszabályi előírás. Az adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének.	név, születési név, születési hely, születési idő, anyja neve, lakcím, aláírás	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 16. § szakasz e) pontja alapján 5 év.
Visszajelzés, értékelés kérése	képzéssel kapcsolatos észrevételek, minőségbiztosítás	Az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. A kérdőív kitöltése anonim.	e-mail cím	Az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig.
Kép-és hangfelvétel készítése	képzés rögzítése, bemutatása, marketing cél	Az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	képmás, hang	Az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig.

#### 4.2. Adattovábbítás

A képzésekben résztvevő érintett személyes adatait továbbítjuk a BME Felnőttképzési Intézetének munkatársai felé, a képzés szervezése, a vizsga lebonyolításával kapcsolatos adminisztráció, statisztikai célú adatok közlése, valamint a sikeres vizsga letételéről szóló tanúsítvány kiállítása céljából. A továbbított adatok köre a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXVII. törvény 21. § szakaszában meghatározott személyes adatok köre.

#### 4.3 Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők személye:

A személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban szereplő alapelvek tiszteletben tartásával adatkezelő azon munkatársai kezelhetik, akik a képzések szervezésében és lebonyolításában, számlázási folyamatban részt vesznek. Hozzáférési joguk, csak az általuk, a munkájukhoz szükséges adatok megismeréséhez van.

#### 5. Egyéb adatkezelések

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkeresheti az adatkezelőt. A Nemzeti Adatvédelmi Szövetség a hatóságok részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

#### 6. Érintettek köre

Az adatkezelő képzési szolgáltatásával kapcsolatos érdeklődő személyek, az adatkezelő képzésén résztvevő személyek, illetve számlafizető személyek.

#### 7. Az érintettek jogai

Személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- *kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (hozzáféréshez való jog):* az adatkezelő megadott elérhetőségein keresztül tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen joggalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségen alapuló, észszerű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

- *kérheti személyes adatainak helyesbítését:* az adatkezelő által megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy módosítsa az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 25 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségen értesíti;

- *kérheti személyes adatai törlését:* ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból adatkezelőnek már nincs rá szüksége. A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán Ön csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha a Nemzeti Adatvédelmi Szövetségnek jogi kötelezettsége teljesítése céljából az adat nem szükséges.

- *kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (zároláshoz való jog):* az adatkezelő által megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg az ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben);

- *tiltkozhat személyes adatai kezelése ellen:* az adatkezelő által megadott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltkozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Nemzeti Adatvédelmi Szövetség a személyes adatokat

nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **8. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

- Minimalizáljuk a képzések során nyomtatott dokumentáció mennyiségét. A nem releváns dokumentumokat megsemmisítjük. Amit lehet elektronikusan tárolunk, a papíralapú dokumentumokat elzárva tároljuk úgy, hogy csak az fér hozzá és ahhoz a dokumentumhoz, amire a munkavégzése során, feladatai ellátásához szükséges.

- Az irodai számítógépek külön zárható szobában van, minden számítógép jelszóval védett.

-A számítógépeken lokálisan nem tárolunk adatot, csak a hálózaton. A hálózaton tárolt adatokról naponta biztonsági másolat készül.

-A személyes adatok elektronikus tárolása és kezelése egy online felhőalapú rendszerben történik, mely megfelel az adatvédelmi szabályoknak. Használatához bejelentkezés szükséges, az adatokat titkosítva továbbítja, az adatok védelmét biztonságos szoftver és hardver infrastruktúra kialakításával éri el, az adatokról legalább napi rendszerességgel másolat készül.

- A Nemzeti Adatvédelmi Szövetség a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

c) változatlansága igazolható (adatintegritás);

d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

- Az Nemzeti Adatvédelmi Szövetség olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

- A Nemzeti Adatvédelmi Szövetség az adatkezelés során megőrzi:

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

d) a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## 9. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

- A szolgáltató cégneve: Nemzeti Adatvédelmi Szövetség
- A szolgáltató székhelye: 1068 Budapest, Felsőerdősor utca 5.
- A szolgáltató elérhetőségére vonatkozó adatok:
  - o levelezési cím: 1068 Budapest, Felsőerdősor utca 5.
  - o Telefon: 06-70/365-3530
  - o web oldal: <http://www.nadat.hu/>
- A szolgáltató nyilvántartási száma: 01-02-0016992

## 10. Az érintett jogorvoslati lehetőségei

### 10.1. Információ, panasz

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Nemzeti Adatvédelmi Szövetség elnökéhez fordulhat.

### 10.2. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósághoz való fordulás joga)

További jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panaszt benyújtani. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban. A Hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### 10.3. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ez a jog akkor is fennáll, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

## 11. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége

A Nemzeti Adatvédelmi Szövetség fenntartja a jogot jelen Tájékoztatót egyoldalú módosítására. A tájékoztató módosításai a [www.nadat.hu](http://www.nadat.hu) oldalon történő közzététellel lépnek hatályba.